



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

a

ESF – ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA

O QUE É?

São equipes de Saúde da Família formadas por enfermeiro, médico, técnico de enfermagem, agente comunitário de saúde, podendo também ser composta por cirurgião dentista, auxiliar de saúde bucal e/ou técnico de saúde bucal. Cada equipe é responsável por um determinado número de famílias em uma área geográfica definida. Tem a função de promover, monitorar, acompanhar o estado de saúde da população de sua área de abrangência. São responsáveis pela assistência à saúde, prevenção de doenças, promoção da saúde, coordenação do cuidado, monitoramento e acompanhamento da população de sua área de abrangência.

EXIGENCIAS DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÕES

Outra(s) Exigência(s)

- O serviço pode ser solicitado no Posto de Saúde (ESF) responsável pela área de abrangência da residência do usuário.
- O acompanhamento do serviço será realizado no próprio Posto de Saúde responsável pela área de abrangência da residência do usuário.
- As equipes realizam escuta qualificada dos usuários durante todo o horário de funcionamento da unidade. Os atendimentos clínicos são agendados conforme a condição clínica avaliada.

ONDE SOLICITAR?

No posto de saúde de sua área de abrangência

PRAZO

Execução Imediata

PASSO A PASSO

- 1 - A porta de entrada da família é o Posto de Saúde responsável pela área de abrangência do local de residência;
- 2 -As formas de acesso à equipe são: momento de escuta pela equipe, avaliação de risco das queixas clínicas, visitas domiciliares, cadastramento, agendamento de atividades individuais e coletivas (consultas, grupos operativos, palestras etc);
- 3 -Cada família é vinculada a uma equipe de Saúde da Família de um Posto de Saúde.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária
Departamento de Saúde

ACOMPANHAMENTO

Presencial:

Nome: ESF do Jaire

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Estrada do Jaire s/n Zona Rural de Iguape.

Ônibus: 2x ao dia no horário manhã e tarde

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00

ACOMPANHAMENTO

Presencial:

Nome: ESF do Icapara

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: AV. Hermano Gouthard nº1091 Zona Rural de Iguape.

Ônibus: 3x ao dia no horário manhã e tarde

Telefone: 3848-1500

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00

ACOMPANHAMENTO

Presencial:

Nome: ESF do Barra do Ribeira

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Av. Nossa Senhora de Guadalupe/nº Zona Rural de Iguape.

Ônibus: 3x ao dia no horário manhã e tarde

telefone: 3849-1183

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

ACOMPANHAMENTO

Presencial:

Nome: ESF do Itimirim I

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rodovia Casemiro Teixeira Km 38 s/n Zona Rural de Iguape.

Ônibus: 2x ao dia no horário manhã e tarde

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00

Presencial:

Nome: ESF do Itimirim II

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rodovia Casemiro Teixeira Km 17 s/n Zona Rural de Iguape.

Ônibus: 2x ao dia no horário manhã e tarde

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00

Presencial:

Nome: ESF do Aeroporto

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Av. Manoel Gonçalves Pires nº175 Bairro Rocio

Telefone: 3841 - 2515

Ônibus: circular

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária
Departamento de Saúde

Presencial:

Nome: ESF Central

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua Noel Justo s/n Bairro Rocio

Telefone: 3841-2136

Ônibus: circular

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00

Presencial:

Nome: ESF Areia Branca

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua Ercílio Ribeiro de Lima, nº 99 Bairro Rocio

Telefone:3841-5006

Ônibus: circular

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	08:00 às 17:00

Para acompanhamento deste serviço é necessário: Apresentação de um documento de identificação e Cartão SUS

PERGUNTAS FREQUENTES

Quais os locais de atendimento?

O usuário deve dirigir-se ao Posto de Saúde responsável pela área de abrangência na qual ele reside.

O médico atende em casa?

Os atendimentos na residência ocorrem de acordo com a necessidade do usuário e da família, após avaliação da equipe de Saúde da Família.

Qual é a equipe de referência?

A família deve procurar o Posto de Saúde responsável pela área de abrangência na qual reside para identificar qual a sua equipe de referência.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

ORGAÕ RESPOSNSÁVEL PELAS UNIDADES DE SAÚDE

Nome: João Sakô – Departamento de SaúdeE-

mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua dos estudantes nº 40 Centro Iguape-SP

Telefone: 3841-3242

CADASTRO DOMICILIAR/ VISITA DOMICILIAR

O QUE É?

O cadastro de domicílio/família consiste na inserção de uma série de dados no sistema de informação do município que migra para o sistema nacional. Este cadastro é realizado para toda a população residente nas áreas com cobertura da Estratégia de Saúde da Família. O cadastro de domicílio/família deve ser feito pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS) do posto de Saúde de referência durante uma visita domiciliar. Em algumas situações específicas, o cadastro de domicílio/família será feito no próprio posto de Saúde por ACS de alguma equipe de Saúde da Família da unidade ou outro profissional designado pela gerência que tenha acesso ao sistema e deve ser apresentado o comprovante de endereço.

EXIGÊNCIA DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÃO

Outra(s) Exigência(s)

A inserção dos dados no sistema é feita no Posto de Saúde e a vinculação do cadastro é feita pelo Agente Comunitário de Saúde da micro área da equipe de Saúde da Família durante a visita domiciliar, podendo ocorrer em até 30 dias.

PRAZOS

Inscrição:

30 Dia(s)

PASSO A PASSO

1 - Para cadastramento, além de portar o documento de identificação que contenha informações sobre sua naturalidade (ex: carteira de identidade, certidão de nascimento, passaporte), o usuário deverá levar também o comprovante de endereço;



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

- 2 - Em situações excepcionais, nas quais o comprovante de endereço não possa ser obtido, o usuário deverá preencher declaração de próprio punho com o endereço informado;
- 3 - As informações sobre nome, nome da mãe, data de nascimento, sexo e naturalidade são fundamentais para garantir a unicidade do cadastro;
- 4 - O registro correto do endereço permite a identificação precisa da área de abrangência do usuário;
- 5 - A informação sobre o CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) é importante para vinculação com outros sistemas e deve ser registrada sempre que disponível;
- 6 - Para cadastro, todo usuário precisa ter o Cartão Nacional de Saúde - CNS. Caso o usuário ainda não tenha o CNS, mas esteja portando documento de identificação, este será gerado no Centro de Saúde.

PERGUNTAS FREQUENTES

As informações prestadas são sigilosas?

Sim. As informações fornecidas ficam registradas no sistema de informação e são acessadas apenas por profissionais habilitados.

ORGAÃO RESPOSNSÁVEL PELAS UNIDADES DE SAÚDE

Nome: João Mitsuji Sakô – Secretaria de Saúde

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua dos estudantes nº 40 Centro Iguape-SP

Telefone: 3841-3242



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária
Departamento de Saúde

SERVIÇOS REALIZADOS NO SETOR DO AGENDAMENTO

CARTÃO SUS

O QUE É?

O cartão SUS é a identificação do cidadão em todo o Sistema único de Saúde (SUS). É um documento projetado para facilitar o acesso à rede de atendimento e conter dados sobre quando e onde o paciente foi atendido, quais serviços foram prestados e por qual profissional e quais procedimentos foram realizados. O cartão SUS pode ser solicitado no Posto de Saúde mais próximo de sua casa, veja no item 'Onde Solicitar' a unidade que melhor lhe atende.

EXIGÊNCIAS DO SERVIÇOS/DOCUMENTAÇÃO

Documento(s) em papel

Nome	Apresentação	N. de Vias	Formato	Medida
Comprovante de Endereço <i>O solicitante deve residir em Iguape</i>	Original	1	Padrão	Padrão
Certidão de Nascimento <i>Para crianças.</i>	Original	1	Padrão	Padrão
Carteira de Identidade <i>Para adultos.</i>	Original	Padrão	Padrão	
CPF - Cadastro de Pessoa Física <i>Para adultos.</i>	Original	1	Padrão	Padrão

ONDE SOLICITAR

Todas as unidades de saúde ou na Secretaria de Saúde
Endereço: Rua dos estudantes nº 40 Centro Iguape-SP

PRAZOS

Execução imediata



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária
Departamento de Saúde

PASSO A PASSO

1- Comparecer no setor de agendamento com toda a documentação necessária

PERGUNTAS FREQUENTES

1 – Como e quando é necessário usar o cartão?

O cartão do SUS deve ser utilizado para todos os procedimentos realizados dentro do ambiente do SUS, como consultas, agendamentos, solicitações, pedido de medicamentos, dentre outros.

2 – É possível solicitar o cadastro do cartão para terceiros?

Sim, desde que se apresente junto com a solicitação ao operador, a procuração e documentos pessoais do solicitante ao cadastro

3 – Meus dados estão incorretos, como alterar?

A alteração dos dados deve ser feita na unidade básica de saúde mais próxima de sua residência.

4 – Quais documentos para cadastro?

Os documentos obrigatórios são de identificação pessoal, com CPF, RG ou CNH. OS documentos de comprovação de residência podem ser conta de luz, telefone ou água.

5 – Mudei de cidade, preciso de um novo cadastro no SUS?

Não. Caso tenha mudado de cidade, não é necessário um novo cadastro no SUS nem a emissão de um novo cartão, apenas faça a atualização de seu cadastro em sua nova cidade.

MATERIAL INFORMATIVO

Ministério da Saúde

RESPONSÁVEL PELO SETOR

Nome: Christian Mara Ribeiro da Silva

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua dos Estudantes nº 40 Centro Iguape-SP

Telefone: 3841-3296



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

FARMÁCIA- SERVIÇOS

Distribuição de Medicamentos Padronizados pela Secretaria Municipal de Saúde

➤ O QUE É?

Fornecimento de medicamentos, para usuários das unidades de saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Iguape. Os medicamentos disponíveis nas unidades estão descritos na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais do Município (REMUME).

➤ EXIGÊNCIAS DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÕES

Outra(s) Exigência(s):

- Receita legível, atual, em duas vias
- Receita antibiótico em duas vias – validade de dispensação 10 dias
- Receita de controle especial em duas vias – validade de dispensação 30 dias
- Receita de Pronto Atendimento – validade de dispensação 07 dias
- Receita de uso contínuo – validade 180 dias (06 meses)
- Receita de anticoncepcional – validade 365 dias (01 ano)
- Documento de identificação com foto, do paciente e da pessoa responsável pelo recebimento do medicamento
- Cartão SUS do paciente

➤ ONDE SOLICITAR

Presencial

UNIDADE MISTA DE IGUAPE

E-mail: farmaciaiguape2017@gmail.com

Endereço: Rua dos Estudantes, nº40 - Centro, CEP: 11920-000

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana Horário(s) de Funcionamento

seg a sex 08:00 às 16:30



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

➤ LEGISLAÇÃO

Legislação Acessar legislação Portaria Federal 344 de 12/05/1998 e RDC 20/2011

SERVIÇOS- FARMÁCIA- ALTO CUSTO

Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

➤ O que é?

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) é uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas publicadas em Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), do Ministério da Saúde.

Estes grupos são definidos de acordo com os seguintes critérios:

- I - complexidade do tratamento da doença;
- II - garantia da integralidade do tratamento da doença no âmbito da linha de cuidado;
- III - manutenção do equilíbrio financeiro entre as esferas de gestão do SUS.

Estes medicamentos são financiados e adquiridos pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

➤ Os medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica são disponibilizados em:

UNIDADE MISTA DE IGUAPE

E-mail: farmaciaiguape2017@gmail.com

Telefone: (13)3848-6800 ramal 203

Endereço: Rua dos estudantes, nº40 - Centro, CEP: 11920-000



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

Horário(s) de Atendimento para dispensação do medicamento do Alto Custo:

Dia(s) da Semana Horário(s) de Funcionamento

seg a sex 08:00 às 16:30 (exceto feriado)

Horário(s) de Atendimento para Inclusão e Renovação do medicamento do Alto Custo:

Dia(s) da Semana Horário(s) de Funcionamento

Quinta-feira e sexta-feira 08:00 às 12:00 – 13:00 às 15:00 (exceto feriado)

➤ **Documentação necessária para o medicamento do Alto Custo**

- Laudo de solicitação, avaliação e autorização de medicamentos do componente Especializado da Assistência Farmacêutica original, preenchido de forma legível pelo médico responsável pelo atendimento ao paciente;
- Prescrição de medicamento original, em duas vias, elaborada de forma completa e legível, pelo médico responsável pelo atendimento ao paciente;
- Cópia de documentos pessoais do paciente;
- Documento de identidade; comprovante de residência com CEP; Cartão Nacional de Saúde (CNS);
- Termo de Esclarecimento e responsabilidade.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

SETOR AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS

O QUE É?

O fluxo de regulação ambulatorial inicia-se nas unidades de saúde do SUS, onde o médico avalia a necessidade de encaminhamento do paciente a uma avaliação especializada. A solicitação é encaminhada ao setor de agendamento, que cadastra o pedido no sistema informatizado, onde os profissionais reguladores avaliam, autorizam e classificam a solicitação.

EXIGÊNCIA DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÃO

Outra(s) Exigência(s)

- Necessário o encaminhamento médico;
- CARTÃO SUS, RG, CPF, comprovante de endereço.

PRAZO

A equipe multiprofissional da DRS de Registro utiliza os protocolos clínicos e de encaminhamento para realização do processo regulatório, além do mapa de referências de cada especialidade pactuada nas regiões de saúde. Conforme a disponibilidade de agenda, a solicitação autorizada é agendada/marcada com base em algoritmo de gravidade e tempo de espera. O paciente fica na fila de espera de conforme o protocolo.

ACOMPANHAMENTO

- Faz atendimento ao público no horário das 08:00h as 12:00h;
- No Administrativo, das 13:00h às 17:00h é feito a alimentação do sistema com a inserção dos pacientes no Cadastro de Demanda por Recurso (Fila de Espera), Relações de Remessas, Agendamentos e contato com os hospitais para fazer as Regulações Ambulatoriais.

ONDE SOLICITAR

Qualquer informação sobre consulta ou exame pode ser obtida no ESF, Posto de saúde ou no setor de agendamento nos horários de atendimento ao público.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

PASSO A PASSO

- Os encaminhamentos chegam ao setor de Agendamento através do envio dos ESF'S para o Setor de remessas;
- Existem alguns tipos de EXAMES (ULTRASSOM) que são agendados no Município como, por exemplo, USG ABDOMEN TOTAL, ABDOMEN SUPERIOR, PELVICO, USG RINS;
- Todos os encaminhamentos para fora do Município, como primeira consulta, é agendado pelo Setor de Agendamento via Sistema Cross;
- As vagas são ofertadas pelo DRS XXII Registro/SP;
- Todos os meses o Setor de Agendamento recebe uma Cota de Consultas/EXAMES para serem agendadas;
- No setor de Agendamento são agendadas também as Fichas de ALTA;
- Após as consultas agendadas são encaminhadas a unidades de saúde para serem entregues aos pacientes pelo ACS.

AGENDAMENTO DE TRANSPORTE

PASSO A PASSO

- Para ser agendado o transporte do paciente é necessário apresentar o Encaminhamento/Exame com a data da consulta;
- Ao receber a Guia de Encaminhamento/Exame o paciente deverá ir ao setor pra agendar o transporte;
- A confirmação da viagem do paciente é feito um dia antes da viagem no período da 08:00 h às 12:00h, com documento do paciente e, quando necessário, do acompanhante. Se não confirmado, o nome do paciente não estará na lista de viagem;
- O Município dispõe de 1 VAN para SANTOS, 1 VAN para SÃO PAULO, 1 VAN para PARIQUERA/REGISTRO às 06:00h, e 1 VAN para PARIQUERA/ REGISTRO às 11:00h, além de 2 carros pequenos para auxílio dos pacientes dentro das necessidades;
- Todas as vans contam com 15 lugares. Quando completa é formado uma fila de espera;
- Na filipeta da Consulta/Exame vem informando se há necessidade de acompanhante, porém todo paciente menor de 18 anos e paciente acima de 60 ano tem esse direito.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

RESPONSÁVEL PELO SETOR DE AGENDAMENTO

Nome: Christian Mara Ribeiro da Silva

E-mail: agendamento_saude@yahoo.com.br

Endereço: Rua dos estudantes nº 40 Centro Iguape-SP

Telefone: 3841-3296



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

ATENDIMENTO NO CENTRO DE SAUDE COM ESPECIALIDADE BASICA

O QUE É?

O Centro de Saúde dispõe de médicos clínicos, ginecologistas, ortopedia, odontologia, fonoaudiologia e psicologia que dão apoio aos serviços da Atenção Básica oferecidos pelas Estratégias saúde da Família. Além disso, o Centro de Saúde oferece a realização de exames de eletrocardiograma e ultrassonografias para complementação de diagnósticos.

EXIGÊNCIA DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÃO

O acompanhamento acontece no próprio Centro de Saúde responsável pelos encaminhamentos que vêm das ESF.

ONDE SOLICITAR

Os encaminhamentos são realizados na ESF e enviados ao Centro de Saúde para a agenda com o especialista.

PRAZOS

Agendamento:

NAS CONSULTAS NA ESF (Posto de Saúde)

O atendimento é realizado sob agendamento. O prazo depende da condição clínica a ser avaliada.

PASSO A PASSO

- A porta de entrada do usuário é o ESF responsável pela área de abrangência. As formas de acesso ao Ortopedista, pediatra, ginecologista, fonoaudiologia e psicologia são por meio dos encaminhamentos realizados pela equipe de Saúde da Família. Em algumas situações específicas, poderão ser realizados agendamentos diretamente na recepção do Centro de Saúde;
- Os exames de eletrocardiograma são realizados todas as segundas, quartas e sextas-feiras no período da manhã e não é necessário o agendamento, apenas a solicitação do pedido (SADT) do Município.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

Presencial:

Endereço: Unidade Mista de Iguape - Rua dos Estudantes, nº40, Centro – Iguape/sp .

CEP:11920-000

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana	Horário(s) de Funcionamento
SEG A SEX	07:00 ÀS 17:00

Para acompanhamento deste serviço é necessário:

É desejável a apresentação de Documento de Identificação, cartão do SUS.

PERGUNTAS FREQUENTES

- **Quais os locais de atendimento?**

O usuário deve se dirigir ao Centro de Saúde responsável pela área de abrangência na qual reside o usuário.

- **Qual é o horário de funcionamento dos serviços?**

A maioria dos Centros de Saúde funcionam no horário de 7:00 às 17:00.