



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL

O QUE É?

O **CAPS** é um serviço de saúde aberto e comunitário para o tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais, usuários de álcool e droga, psicoses, neuroses graves e demais quadros, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado e promotor de vida. O acolhimento aos usuários acontece das 8 às 17 horas, todos os dias da semana. Os usuários podem permanecer no Serviço pelo tempo necessário, sendo acompanhados em modalidade ambulatorial, Permanência-Dia. O tratamento busca a estabilização do quadro clínico, a reconstrução da vida pessoal, o convívio e a reinserção social, ofertando suporte necessário aos familiares. Oferece atendimentos singulares a cada caso, com a presença constante de equipe multiprofissional, oficinas e atividades de cultura e lazer.

EXIGENCIAS DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÕES EXIGENCIAS DO SERVIÇO/DOCUMENTAÇÕES

Outra(s) Exigência(s)

O serviço pode ser solicitado no Posto de Saúde (ESF) pela equipe;
O acompanhamento do serviço será realizado no próprio CAPS;
As equipes realizam escuta qualificada dos usuários durante todo o horário de funcionamento da unidade. Os atendimentos clínicos são agendados conforme a condição clínica avaliada.

ONDE SOLICITA

- Presencial
- Através do encaminhamento das ESF e dos demais serviços de acolhida no Município.

Nome: CAPS 1 - Centro de Atenção Psicossocial (Saúde Mental) - Iguape

E-mail: caps1iguapeigp@hotmail.com.br

Endereço: Rua Mauriti Izidro de oliveira s/n Porto do Ribeira CEP: 11920.000

Telefone: 38414687

Horário(s) de Atendimento:

Dia(s) da Semana

Horário(s) de Funcionamento

seg a dom

08:00 às 17:00



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

PRAZOS

Execução imediata

PASSO A PASSO

- 1 - Uma equipe multiprofissional traça um projeto terapêutico de acordo com a necessidade de cada usuário que chega ao CAPS. Essa equipe é composta por médico, psicólogos, assistentes sociais, nutricionista, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, entre outros;
- 2 - Realizado busca ativa aos usuários que se encontram em isolamento social.

ACOMPANHAMENTO

- 1 - O tempo de permanência do usuário no CAPS 1 será decidido após a avaliação pela equipe. Existem várias modalidades de atendimento: Permanência-dia, Oficinas terapêuticas, Ambulatório.
- 2 - Realizando visitas domiciliares durante ao tratamento do usuário que permanece no serviço.
- 3 - O usuário em crise ou surto tem porta aberta no serviço de Emergência do Município 24 horas para melhor atender a necessidade do cidadão.

ÓRGÃO /RESPONSÁVEL PELA UNIDADE

Responsável pela Saúde Mental: Eloisa Ramponi

CAPS 1 - Centro de Atenção Psicossocial (Saúde Mental) - Iguape

E-mail: caps1iguapeigp@hotmail.com.br

Endereço: Rua Mauriti Izidro de Oliveira s/n Porto do Ribeira CEP: 11920.000

Telefone: 38414687



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

SERVIÇO DE ATENDIMENTO 192

O QUE É?

Atendimento de urgência e emergência que precisa chegar rapidamente à vítima com um agravo a sua saúde, que possa levar a sofrimento e até a morte e que necessite de atendimento especializado e transporte adequado até uma unidade integrada ao sistema único de saúde.

ONDE SOLICITAR

Telefônico:

Disque(s)

Nome	Número(s)	Horário(s) de Atendimento
PRONTO ATENDIMENTO	192 ou (13)38413366	seg a dom - 00:00 às 23:59

PRAZOS

Execução: Imediato

PASSO A PASSO

1 - Após ligar, deverá fornecer todas as informações solicitadas pelo atendente. Informações corretas determinam atendimento mais rápido e adequado.

ORGÃO / UNIDADE RESPONSÁVEL

Nome: Unidade Mista Drº Paulo de Almeida Gomes

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua dos Estudantes, 40 - Centro, CEP: 11920-000



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – PRONTO ATENDIMENTO

O QUE É?

Unidade de atendimento de casos agudos de qualquer natureza que não possam ser atendidos nas Unidades Básicas de Saúde.

PRAZOS

Execução: Imediato

- Os casos são classificados e o atendimento é prioritário para casos mais graves.

PASSO A PASSO

Em caso de doenças agudas o cidadão pode procurar a urgência na qual será acolhido e passará pela classificação de risco. A classificação de risco permite o atendimento de acordo com a gravidade do paciente. Em caso de urgência, o paciente será atendido no pronto atendimento e em situações de casos ambulatoriais como troca de receitas, curativo, retirada de ponto, troca de sonda, exames laboratoriais de rotina, verificação de pressão arterial e glicemia de rotina. Ele irá ser encaminhado para o local adequado que pode ser uma unidade básica ou procurar a equipe de ESF(Estratégia de Saúde Familiar) do seu bairro.

SERVIÇOS RELACIONADOS

- RX
- Exames de Laboratório
- Consulta de Médicos Clínico

PERGUNTAS FREQUENTES

Quando é preciso ir ao pronto atendimento?

A finalidade do pronto atendimento é atender casos de urgência, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada.

Não é recomendado usar o pronto atendimento para consultas médicas convencionais porque o atendimento é impessoal e só serão tratados os sintomas.



Prefeitura de Iguape

Estância Balneária

Departamento de Saúde

O uso inadequado do pronto atendimento pode causar sobrecarga e dificultar o atendimento de casos de emergências.

Por que alguns pacientes passam na minha frente?

Casos mais graves são priorizados (com maior risco).

ORGÃO / UNIDADE RESPONSÁVEL

Nome: Unidade Mista DrºPaulo de Almeida Gomes

E-mail: saude@iguape.sp.gov.br

Endereço: Rua dos Estudantes, 40 - Centro, CEP: 11920-000